

令和 8 年熊本地震 災害支援
宇城市シャワー支援プロジェクト アンケート結果



支援期間：

8月 21 日（金）～9 月 30 日（水）

9 月 11 日より延長要請を受け 9 月 30 日まで延期し延べ「31 日間」の稼働をしました。

場 所：

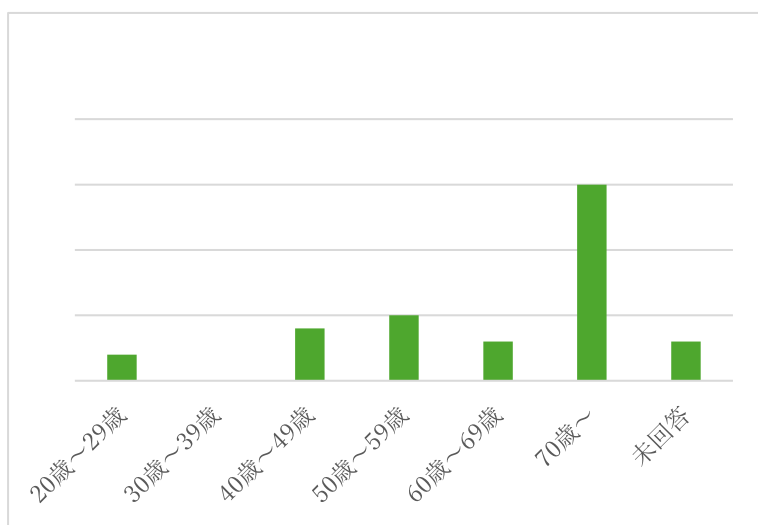
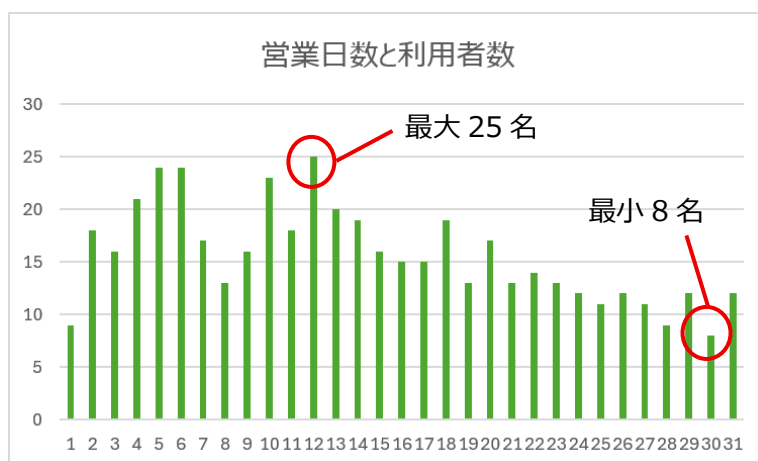
宇城市不知火防災拠点センター 内

〒869-0552 熊本県宇城市不知火町高良 2273 番地 1

シャワーの利用について：

営業時間： 13：00 から 20：30 までの営業

利用者数： 485 名/回数 （男性 89 名 18% 女性 396 名 82%） 32 名/人



シャワーの満足度：

満足度は「とても満足」23 件、「満足」7 件、「普通」2 件で、平均 4.66 点／5 点でした。

とても満足（5 点）		23 件 71.9%
満足（4 点）		7 件 21.9%
普通（3 点）		2 件 6.3%

シャワーの設備について：

清潔さ 30 件・93.8%が最も多く、水圧 25 件・78.1%、湯温 23 件・71.9%が続きました。「改善してほしい点がある」も 5 件・15.6%あり、評価の高さと個別課題の両方を確認できます。

清潔だった		30 件 93.8%
水圧が高かった		25 件 78.1%
お湯の温度が良かった		23 件 71.9%
使いやすかった		22 件 68.8%
スタッフの対応が良かった		20 件 62.5%
待ち時間が短かった		13 件 40.6%
更衣室が狭かった		1 件 3.1%

待ち時間：

ほとんど待たなかった		27 件 84.4%
10 分以内		2 件 6.3%
20 分以内		1 件 3.1%
30 分以上		2 件 6.3%

利用時間：

利用時間約 20 分は「ちょうど良い」29 件(90.6%)「短い」3 件(9.4%)でした。

無料シャワーの必要性：

「とても必要」31 件(96.9%)「必要」1 件(3.1%)でした。

あると助かる支援：

ランドリー		13 件 40.6%
ドライヤー		6 件 18.8%
更衣室		6 件 18.8%
飲料水		5 件 15.6%
休憩スペース		4 件 12.5%

結果の要点：

満足以上 93.8% 30 件／32 件	支援が必要 100% 32 件／32 件	清潔だった 93.8% 30 件／32 件
--	--	---

